

# **CONSEILLER·ÈRE COMMERCIAL·E**

**Titre Professionnel du Ministère du Travail**

**Niveau 4**

**BAC**



# Conseiller·ère Commercial·e

Titre Professionnel du Ministère du Travail de Niveau 4



La certification est organisée en 2 blocs de compétences pouvant être suivis et validés séparément.

## INTRODUCTION

Le la conseiller.ère commercial.e prospecte des entreprises et des particuliers afin de développer son portefeuille client, d'atteindre les objectifs qui lui sont fixés et de développer le chiffre d'affaires de l'entreprise.

Vous avez le sens du contact et aimez les challenge ? Ce métier est fait pour vous

S'il le souhaite, le titulaire pourra prolonger sa formation pour obtenir le TP Assistant·e Commercial·e

<b>Qui ?</b>	Demandeur.euse d'emploi, salarié.e en CDD, CDI, Intérim, en reconversion, Jeunes de – de 26 ans
<b>Délai d'accès à la formation</b>	Entretien et test de positionnement afin d'établir un programme de formation au plus proche de vos besoins.
<b>Prérequis</b>	Mobilité, disponibilité, rigueur, organisation, compétences relationnelles, adaptabilité, bonne résistance physique et nerveuse...
<b>Objectifs</b>	Prospecter un secteur de vente Vendre en face à face des produits et des services référencés aux entreprises et aux particuliers
<b>Durée de parcours de formation</b>	588,5 heures
<b>Métiers possibles suite à la formation</b>	Le titulaire du TP pourra être conseiller·ère commercial·e, attaché·e commercial·e, commercial·e, prospecteur·trice commercial·e, délégué·e commercial·e.
<b>Tarifs</b>	Formation accessible à partir de 8,50€ / heure Nos conseillers·ères vous accompagnent dans le cadre du montage financier de votre dossier
<b>Modes de financement possibles</b>	OPCO de l'employeur dans le cadre de l'alternance Formation éligible au CPF Projet de Transition Professionnelle Financement individuel (Pôle Emploi, Agefiph, Région, privé...)
<b>Accessibilités et services</b>	Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap, adaptation du poste en formation et en entreprise selon RQTH. Tiers temps supplémentaire lors des sessions d'examen Nos centres disposent de places de parking et sont accessibles en transport en commun. Ils vous proposent des espaces dédiés à la restauration du midi. D'autres solutions de restauration sont accessibles à proximité

**Taux de réussite**

**Taux de satisfaction**

N/R%

N/R%

## BC 1 - Prospective un secteur de vente

### Compétences

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et organiser son activité
- Mettre en œuvre la démarche de prospection
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

### Compétences

- Représenter l'entreprise et valoriser son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Fidéliser en consolidant l'expérience client

*Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez le signaler à votre conseiller·ère formation.  
Nous pouvons vous accompagner (aménagements de parcours et de poste)*

### STAGE OBLIGATOIRE

#### MODALITÉS, MOYENS, MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Formation en Blended Learning (présentiel, classes virtuelles, visio, e-learning...)
- Formation collective ou individualisée
- Accompagnement personnalisé

Salles de formation équipées  
Ressources multimédia

Plate-forme de formation digitale  
Apports théoriques en salle,  
autoformation tutorée, études de cas  
Application en période d'immersion en entreprise



- Formateur.rice.s pour adultes du métier et formé.e.s à la pédagogie pour adultes
- Responsable d'activité
- Référent.e Handicap et Egalité femme homme
- Assistant.e administratif.ve

#### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Evaluation régulière des acquis en cours de formation
- Évaluation des périodes d'immersion en entreprise avec le.la tuteur.trice.
- Examens blancs
- Session d'examen final (total ou partiel) devant un jury
- Attestation de formation
- Évaluation de la formation par le.la participant.e

#### EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Lien RNCP : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37717/>  
En savoir + sur l'apprentissage : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



**Pour plus d'informations  
contacter-nous :**

**À BREST**

22 rue de l'eau Blanche -29200  
02 98 41 86 03

**À QUIMPER**

50 rue du Président Sadate - Bat F- 29000  
02 98 52 09 12

