une formation en ALTERNANCE CONSEILLER-ÈRE de VENTE

Titre Professionnel du Ministère du Travail

Niveau 4

BAC







vos missions

Au sein d'une boulangerie artisanale, vous serez accompagné(e) pour développer vos compétences en accueil, conseil et vente dans un environnement chaleureux et dynamique.

Accueil et conseil client

Accueillir la clientèle avec le sourire, identifier les besoins, présenter les produits boulangers et pâtissiers, conseiller selon les envies.

• Mise en valeur de l'espace de vente

Agencer les produits en vitrine, participer à la mise en place des présentations et à l'étiquetage, assurer le réassort tout au long de la journée.

Vente et encaissement

Gérer les encaissements avec rigueur et rapidité, proposer des produits complémentaires, contribuer à la fidélisation de la clientèle.

• Participation à la vie du point de vente

Maintenir la propreté du comptoir et de l'espace client, suivre les règles d'hygiène et de sécurité alimentaire, contribuer à la préparation de certains produits simples (ex. sandwichs, viennoiseries à garnir).

votre profil

Savoir-être attendu:

- Dynamique, souriant(e), et à l'écoute
- Aisance relationnelle et sens du service client
- Goût du travail en équipe et capacité à s'adapter

Savoir-faire ou prérequis appréciés :

- Intérêt pour les métiers de bouche ou les produits artisanaux
- Première expérience (même courte) en vente, accueil ou restauration appréciée
- Bonne présentation et envie d'apprendre un métier de contact