



EN 2024 DEVENEZ



Conseiller·ère
DE VENTE

Titre Professionnel du Ministère du Travail
NIVEAU 4

CDV- Conseiller de vente (Ex : VCM)

Titre Professionnel du Ministère du Travail de niveau 4



La certification est organisée en blocs de compétences pouvant être suivis et validés séparément.

INTRODUCTION

Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il assure la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels.

ET APRÈS ? TP Management des Unités Marchandes ou TP Négociateur·trice Technico-Commercial·e ou BTS MCO

Qui ?	Demandeur·euse d'emploi, salarié·e en CDD, CDI, Intérim, en reconversion, Jeunes de – de 26 ans
Délai d'accès à la formation	Entretien et test de positionnement afin d'établir un programme de formation au plus proche de vos besoins.
Prérequis	Aptitudes à la communication, Connaissances de l'environnement d'une entreprise (fonctions, relations...), maîtrise de la recherche en ligne
Objectifs	Assurer une veille professionnelle et commerciale Participer à la gestion des flux marchands Contribuer au merchandising Analyser ses performances commerciales et en rendre compte Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente Assurer le suivi de ses ventes Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client
Durée de parcours de formation	634 heures (parcours standard + accompagnement) <i>Votre parcours de formation sera adapté en fonction de vos acquis et de vos besoins.</i>
Métiers possibles suite à la formation	Le titulaire du TP pourra être conseiller·ère clientèle, vendeur·euse expert·e, vendeur·euse conseil, vendeur·euse technique, vendeur·euse en atelier de découpe, vendeur·euse en magasin, magasinier·ère vendeur·euse
Tarifs	Formation accessible à partir de 8,50€ / heure Nos conseillers·ères vous accompagnent dans le cadre du montage financier de votre dossier
Modes de financement possibles	OPCO de l'employeur dans le cadre de l'alternance Formation éligible au CPF Projet de Transition Professionnelle Financement individuel (Pôle Emploi, Agefiph, Région, privé...)
Accessibilités et services	Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap, adaptation du poste en formation et en entreprise selon RQTH. Tiers temps supplémentaire lors des sessions d'examen Nos centres disposent de places de parking et sont accessibles en transport en commun. Ils vous proposent des espaces dédiés à la restauration du midi. D'autres solutions de restauration sont accessibles à proximité

Suite à la formation : objectifs et suites de parcours

	2022	2023
Taux de réussite	100 %	100 %
<i>Dont réussite partielle</i>	<i>0 %</i>	<i>0 %</i>
Poursuite de formation	0 %	0 %
En emploi	100 %	100 %
<i>En emploi en lien avec la certification</i>	<i>100 %</i>	<i>100 %</i>
<i>Nb d'abandons & ruptures (CFA)</i>	<i>1</i>	<i>3</i>
Satisfaction 2023		
	100 %	

BC 1 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

Compétences

Assurer une veille professionnelle et commerciale
Participer à la gestion des flux marchands
Contribuer au merchandising
Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

BC 2 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

Compétences

Représenter l'entreprise et contribuer à la valorisation de son image
Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
Assurer le suivi de ses ventes
Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

*Vous êtes en situation de handicap ? Vous pouvez le signaler à votre conseiller·ère formation.
Nous pouvons vous accompagner (aménagements de parcours et de poste)*

STAGE OBLIGATOIRE

MODALITÉS, MOYENS, MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en Blended Learning (présentiel, classes virtuelles, visio, e-learning...)

Formation collective ou individualisée

Accompagnement personnalisé

Salles de formation équipées

Ressources multimédia

Plate-forme de formation digitale

Apports théoriques en salle,

autoformation tutorée, études de cas

Application en période d'immersion en entreprise



EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur.rice.s pour adultes du métier et formé.e.s à la pédagogie pour adultes

Responsable d'activité

Référent.e Handicap et Egalité femme homme

Assistant.e administratif.ve

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation régulière des acquis en cours de formation

Évaluation des périodes d'immersion en entreprise avec le.la tuteur.trice.

Examens blancs

Session d'examen final (total ou partiel) devant un jury

Attestation de formation

Évaluation de la formation par le.la participant.e

TÉLÉCHARGEZ NOTRE APPLICATION



CODE CONNEXION

45803774



PRENEZ RDV EN LIGNE



POUR + D'INFOS, CONTACTEZ-NOUS :

À BREST

3 rue Edouard Belin – 29200
02 98 41 86 03

À QUIMPER

50 rue du Président Sadate -
BAT F – 29000
02 98 52 09 12